

## Så handlar du

Det är enkelt!

Välj varor och klicka på köp så att produkterna läggs i varukorgen. När du handlat färdigt klickar du på den lilla varukorgssymbolen uppe i högra hörnet och sedan på knappen "Visa varukorg". Klicka på "Beräkna frakt" och fyll i postnummer till aktuell leveransadress och uppdatera. Fortsätt till kassan och fyll dina uppgifter, därefter väljer du betelsätt, läs villkoren och bocka i ditt godkännande och slutför köpet.

När du har lagt din beställning träffas avtal om köp mellan dig och Ekologiska Byggvaruhuset AB. En bekräftelse skickas ut till den e-postadress som du angivit i beställningen.

Vi reserverar oss för slutförsäljning. Bedrägeriförsök polisanmäls alltid. Ekologiska Byggvaruhuset ingår ej avtal med omyndiga personer. Vi förbehåller oss rätten att neka en order.

Vill du beställa på annat sätt går det bra att antingen maila, ringa eller besöka vår lagerbutik i Trosa.

## Orderbekräftelse

När beställningen är gjord i webbutiken skickas automatiskt en orderbekräftelse till er via e-post, som en bekräftelse på att ordern har kommit fram till oss. Orderbekräftelsen fungerar även som ditt kvitto.

## Betelsätt

Vi erbjuder tre olika betalningsalternativ: kort via Nets Easy, Swish och faktura.

Vid fakturabetalning gäller att Ekologiska Byggvaruhuset AB har rätt att göra en kreditkontroll där så krävs för att kunna bevilja kredittid. Vid betalningsanmärkningar krävs att full betalning erläggs i förskott innan ordern hanteras. Som kund förbinder du dig att betala inom utsatt tid för valt betelsätt. Betalning efter förfallodatum kan leda till dröjsmålsavgifter och ränta.

Fakturan skickas via mail till angiven mailadress. Önskas en annan mailadress än den du angivit som kontaktinformation för fakturan, ska detta meddelas i

kommentarsfältet vid ordertillfället. Betalningsvillkor för fakturan är 15 dagar. Har du frågor om en faktura, [kontakta vår fakturaavdelning](#).

## Priser

Våra priser anges alltid inklusive moms. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel samt valutaförändringar.

## Produktbilder

Vi strävar alltid efter att våra bilder ska återge produkterna korrekt, men vissa avvikelser kan förekomma. Ska du beställa färg rekommenderar vi dig att alltid beställa färgprov om du är det minsta osäker på ditt val – att återge kulörer korrekt på skärmar är alltid en utmaning. Upplevelsen av färger på foton i webbutiken beror på inställningen på din dator och kan inte åberopas som skäl för ett ångrat köp.

## Kampanjer

Under kampanjperioder går det inte att kombinera olika erbjudanden, rabattsatser eller avtal. Kampanjperiodens eventuella erbjudande går först, om inte gällande avtal är mer fördelaktigt.

## Färgprovutlåning

När du beställer färgprov av oss så får du låna dessa i 30 dagar, med i försändelsen finns ett färdigfrankerat returkanter. Kommer proverna inte i retur till oss inom 30 dagar så debiteras du 100 kr per uteblivet färgprov.

## Lagersaldo

Lagerstatus uppdateras inte i realtid och är enbart en indikation på produkternas tillgänglighet. [Kontakta oss gärna för aktuell information](#).

## Ångerrätt

På Ekologiska Byggvaruhuset AB tillämpar vi Distans- och hemförsäljningslagen samt Konsumentköplagen. Enligt Distans- och hemförsäljningslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan, utan att behöva uppge någon speciell anledning. Vid åberopande av ångerrätt står du som kund för returfrakten.

Ångerrätten gäller ej vid köp av sedum och skogsmatta i enlighet med lagen om distansavtal och undantag för ångerrätten eftersom den snabbt kan försämrats.

Ångerrätten gäller inte heller för specialtillverkade varor såsom specialbruten färg.

Om du önskar ångra ditt köp ber vi dig att [kontakta oss direkt](#).

## Reklamation

Om du som köpare upptäcker att kvalitén på levererat gods är bristfällig i något hänseende ber vi dig att [kontakta oss direkt](#) så vi kan rätta till felet. En transportskada skall rapporteras omgående men senast inom 7 dagar efter mottagandet av leveransen.

Om varan ska ersättas åligger det köparen att returnera det felaktiga godset till oss. Vi tillhandahåller returfraktsedel och fraktkostnaden vid en reklamation bekostas av Ekologiska Byggvaruhuset AB. Boka inte hantverkare förrän du har kontrollerat att rätt vara har levererats och att inga skador har uppstått under leveransen.

## Leveranstid

Den beräknade leveranstiden på produktsidan är en uppskattning, det kan gå både fortare och ta något längre tid. Vid längre leveranstider kontaktar vi dig alltid via mail eller telefon. Vi rekommenderar att du inte bokar hantverkare förrän du mottagit dina produkter.

## Leverans till privatperson

### Undersökningsplikt

Vid mottagandet av leverans har du som mottagare undersökningsplikt, inspektera leveransen och notera på fraktsedel (om sådan finns i fler exemplar skall det noteras på alla) om något avviker i antal eller är skadat. Återkoppla till oss omgående men senast inom 7 dagar efter mottagandet om något avviker eller är transportskadat. Undersök att allt stämmer innan du bokar in ev. hantverkare.

### Hämta själv "Click & collect"

Beställningen hämtas i lagerbutiken och du aviseras per mail när ordern är klar för avhämtning. Vid avhämtning krävs giltig legitimation. Om någon annan ska hämta din beställning kontakta oss innan via mail, det går också bra att lämna en orderkommentar. Efter lagd beställning har du 7 dagar på dig att hämta ut den, därefter makuleras din order.

### Ombudsleverans

Beställningen skickas till det DHL-ombud närmast angiven adress, om ändring av adressuppgifter meddelas efter att sändningen har skickats debiteras du för dessa

uppkomna kostnader. Vid uthämtning krävs att mottagaren legitimerar sig. Du har 14 dagar på dig att hämta upp dina varor från att de ankommer till ombud, därefter går sändningen i retur till oss. Vi debiterar frakt vid ej uthämtad ombudsleverans samt en returkostnad på 299 kr.

### **Hemleverans**

Beställningen skickas till den angivna leveransadressen, du som angiven mottagare måste vara på plats och ta emot leveransen samt legitimera dig. Transportören kontaktar dig inför leveranstillfället.

Önskas leverans utan kvittens ingås en överenskommelse med transportören att godset får levereras utan att du är hemma, ansvaret för varorna övergår då till dig och du äger ej rätt till ersättning eller skadestånd vid skada eller saknat gods.

### **Leverans till öar**

Vid leverans till öar som har fast färjeförbindelse men saknar bro, görs ibland ett särskilt avtal med avseende på pris, leveranstid och leveranssätt. Vi kontaktar dig alltid innan för en offert. Vid beställning till övriga öar levererar vi till en fast adress på fastlandet. Du som kund ombesörjer att leveransen blir mottagen på denna adress och svarar för vidare transport till ön. Till Gotland sker biltransport enligt ordinarie fraktvillkor.

### **Förhinder och ändringar av hemleverans**

Beställningen skickas till den angivna leveransadressen med DHL företagspaket. Önskas avisering inför leverans meddela detta i kommentarsrutan vid beställningstillfället. Små försändelser kan skickas som paket till DHL-ombud om det är att föredra, meddela oss vid beställningstillfället genom att använda kommentarsrutan.

## **Leverans till företag**

### **Hämta själv "Click & collect"**

Beställningen hämtas i lagerbutiken och du aviseras per mail när ordern är klar för avhämtning. Vid avhämtning krävs giltig legitimation. Om någon annan ska hämta din beställning kontakta oss innan via mail eller telefon, det går också bra att lämna en orderkommentar. Efter lagd beställning har du 7 dagar på dig att hämta ut den, därefter makuleras din order.

### **Företagsleverans**

Beställningen skickas till den angivna leveransadressen med DHL företagspaket. Önskas avisering inför leverans meddela detta i kommentarsrutan vid

beställningstillfället. Små försändelser kan skickas som paket till DHL-ombud om det är att föredra, meddela oss vid beställningstillfället genom att använda kommentarsrutan.

### **Leverans till öar**

Vid leverans till öar som har fast färjeförbindelse men saknar bro, görs ibland ett särskilt avtal med avseende på pris, leveranstid och leveranssätt. Vi kontaktar dig alltid innan för en offert. Vid beställning till övriga öar levererar vi till en fast adress på fastlandet. Du som kund ombesörjer att leveransen blir mottagen på denna adress och svarar för vidare transport till ön. Till Gotland sker biltransport enligt ordinarie fraktvillkor.

### **Förhinder och ändringar av leverans**

Om beställningen inte kan levereras på avtalad tid och/eller om ändring av mottagaruppgifter sker efter att sändningen har skickats debiteras uppkomna kostnader. Går sändningen i retur så debiteras frakt samt uppkomna returkostnader.

## **Beställning till andra länder**

Vi skickar varor till hela Europa, [kontakta oss](#) för information om fraktpris och leveranstid.

## **Företagsinfo**

Ekologiska Byggvaruhuset AB

Åda Säteri

619 91 Trosa

556604-5166

(+46) 0156 14101